



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
(Депздрав Югры)**

ул. Карла Маркса 32, г. Ханты-Мансийск,  
Ханты-Мансийский автономный  
округ – Югра (Тюменская область) 628011,  
тел. (3467) 960-160  
E-mail: [dz@admhmao.ru](mailto:dz@admhmao.ru)

Руководителям  
медицинских организаций  
Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры

11.09.2019 № 07-Исх-13289

Уважаемые руководители!

В целях повышения доступности и качества оказания паллиативной медицинской помощи, полного охвата обезболиванием пациентов с болевым хроническим синдромом, обеспечения лекарственными препаратами, в том числе наркотическими и психотропными лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, прошу разместить на сайтах медицинских организаций список телефонов «горячих линий» и контактные данные ответственных лиц по вопросам обезболивания и оказания паллиативной медицинской помощи в руководимой медицинской организации.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Заместитель директора  
Департамента

Е.В.Касьянова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 04B6E7465A21007599E8115C74DA370FB2  
Владелец **Касьянова Елена Владимировна**  
Действителен с 20.06.2018 по 20.09.2019

Исполнитель:  
консультант отдела  
организации скорой медицинской и первичной медико-санитарной  
помощи населению Департамента здравоохранения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
Борисова Елена Сергеевна, тел.: (3467)960-208

Список телефонов  
по вопросам обезболивания и оказания паллиативной медицинской помощи в

(наименование медицинской организации)		
ФИО ответственного должностного лица (главный врач, заместитель главного врача по медицинской части)	Контактный телефон	Время работы

\*данные заполняются медицинской организацией

Список телефонов «горячих линий» по вопросам обезболивания и оказания  
паллиативной медицинской помощи

	Контактный телефон	Время работы
Консультирование граждан по вопросам льготного лекарственного обеспечения населения автономного округа - телефон «Горячей линии по вопросам льготного лекарственного обеспечения» КУ «Центр лекарственного мониторинга»	☎ 8(3462) 35-54-61 ☎ 8(3462) 35-54-84	по будням с 09:00 до 17:00
Консультирование граждан по вопросам здравоохранения производится по телефону Контакт-центра БУ «Медицинский информационно-аналитический центр»	☎ 8 800 100 86 03	круглосуточно
«Горячая линия» по вопросам обезболивания Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры	☎ 8 800 100 86 03	09:00-18:00
	единый телефон ☎ 112	круглосуточно
Информацию о проблемах с получением анальгетиков направлять в интернет-приемную Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	<a href="mailto:obg@miacugra.ru">obg@miacugra.ru</a>	-
Единая круглосуточная горячая линия Росздравнадзора для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов	☎ 8 800 500 18 35	бесплатно, круглосуточно

Порядок действий граждан при возникновении проблем по вопросам проведения  
обезболивания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

Если у вас возникли трудности при назначении обезболивающего, получении паллиативной помощи или вы недовольны ее качеством, обратитесь к заведующему отделением больницы или поликлиники, главному врачу с письменным обращением и получите письменное заключение (в том числе в случае отказа).

Если проблема не решена, звоните по телефонам «горячей линии» Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры 8 800 100 86 03 (с 09:00 о 18:00) или единый телефон 112 (круглосуточно).

## Памятка для граждан по обезболиванию

Право на обезбоживание гарантировано гражданину законом.

Пункт 5 статьи 19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определяет, что пациент имеет право на «облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами».

Любой пациент с болевым синдромом, вне зависимости от диагноза, имеет право на получение обезболивающих лекарственных препаратов.

Эффективное обезбоживание можно и нужно получать не только при нахождении в стационаре или хосписе, но и при лечении на дому. В последнее время в законодательстве произошли важные изменения, существенно упростившие выписку, назначение и получение обезболивающих препаратов.

**Главные изменения, которые нужно знать пациенту или его законному представителю:**

✓ рецепт на наркотический лекарственный препарат, купирующий болевой синдром, может быть выдан пациенту любым участковым врачом;

✓ врач обязан выписать повторный рецепт на обезболивающий лекарственный препарат без возврата ранее выданных и использованных упаковок, ампул, трансдермальных систем;

✓ срок действия рецепта на получение в аптеке наркотического лекарственного препарата, купирующего болевой синдром, увеличен с 5 до 15 дней;

✓ рецепт на наркотический обезболивающий препарат может получить как сам пациент, так и его законный представитель (родственник). При получении рецепта родственником в амбулаторной карте пациента и рецепте делается специальная отметка. Чтобы доказать врачу факт родственной связи достаточно иметь паспорт или иные документы это подтверждающие;

✓ пациентам, нуждающимся в длительном лечении болевого синдрома, доза выдачи наркотических лекарственных препаратов для его купирования может быть увеличена в 2 раза.